



Pour attirer de nouveaux usagers vers les transports en commun, il faut que ceux-ci offrent un service de grande qualité : horaires adaptés aux besoins, tarification attractives, véhicule confortable et accessible, information fiable...

Un réseau au service des usagers

Tarifcation et information

L'indispensable information

- une information facilement accessible sur l'ensemble de la desserte RER, tram-train, et TC urbains
- une mise à jour en temps réel en cas d'incidents, anticipée en cas de grève : déjà opérationnel dans les meilleurs réseaux urbains, un système d'information fiable doit devenir une obligation pour tous les exploitants.

Développer ces formules simples et attractives contribuera aussi à réduire la fraude.

Faciliter l'intermodalité

- un même ticket pour le car, le bus, le tram, le train, sur le modèle de la Carte Orange d'Ile de France
- des offres combinées avec le stationnement au P+R vélo ou voiture
- prélèvement automatique, tarif familial dégressif, abonnements annuels, envoi du coupon à domicile...

A Strasbourg, le véloparc est gratuit sur présentation d'un ticket ou abonnement TC

A Montpellier, la location vélo est à tarif réduit sur présentation d'un billet TC

Les ingrédients pour une offre attractive

Un réseau hiérarchisé

Les bus assurent une desserte fine, et drainent les usagers vers les lignes principales tram, tram-train et TER, au lieu de converger vers le centre de l'agglomération.

Un service amélioré

Ce type d'organisation du réseau permet d'offrir un service amélioré aux habitants dans les zones déjà desservies par bus ou autocar :

- fréquence de passage double avec le même nombre de bus
- horaires plus fiables car les bus ne circulent plus dans les zones embouteillées
- parcours plus rapide, même avec une correspondance
- desserte efficace des principaux pôles de l'agglomération

Une desserte cadencée

Sur les voies ferrées, le tram-train doit bénéficier de priorités pour garantir une desserte cadencée.

Un tram-train tous les 15 ou 20 minutes :

- pas d'attente dissuasive
- des correspondances rapides, sans souci de programmation
- des horaires faciles à mémoriser de 6 h à 22 h
- comme à Paris, les heures réservées pour l'entretien des voies doivent être prévues de nuit.

Toute l'année : la vie ne s'arrête pas pendant les vacances scolaires !

Et si les usagers sont captifs de leur voiture une partie de l'année, ils abandonneront les TC

Des véhicules confortables

- les nouveaux véhicules sont climatisés et peu bruyants
- le nombre de places assises dans un tram-train ou un RER est plus important que dans un tram, car les trajets sont plus longs.

Une accessibilité qui profite à tous

Plus de 60 % des km effectués par les usagers de l'Agglomération Grenobloise sont assurés par des tramways, des trolleybus et des bus à plancher surbaissé.

L'accessibilité pour les Personnes à Mobilité Réduite rend service aux usagers avec poussettes, caddies, valise ou colis encombrant. Elle permet de réduire le temps de chargement aux arrêts.

