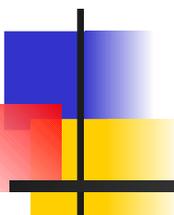




COMITE 6020

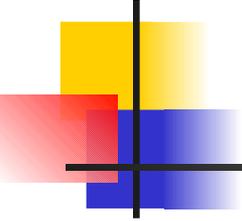
Collectif Tram5

MNEI 5 place Bir Hakeim
38000 Grenoble

A decorative graphic consisting of overlapping colored squares (blue, red, yellow) and a black crosshair.

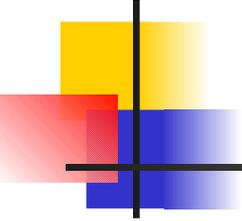
PLAN D'AMÉLIORATION DE LA LIGNE 6020 (Proposition)

20 octobre 2008



Points à améliorer :

- Horaires et fréquences
- Aménagement du trajet
- Confort et sécurité
- Prix
- Réclamations



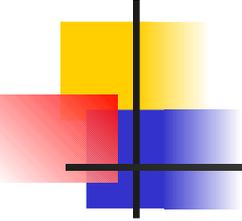
Horaires et fréquences

A court terme (fin 2008 – début 2009) :

- Même horaire en période scolaire et périodes de vacances, du lundi au vendredi et le samedi.
- Gérer efficacement le nombre de bus pour ne laisser personne aux arrêts aux heures d'affluence.
- Garantir la correspondance avec les TGV au départ à 6h01 le matin (train n°6902) et de retour à 20h50 le soir (train n°6923).

A moyen terme (2009 – 2010) :

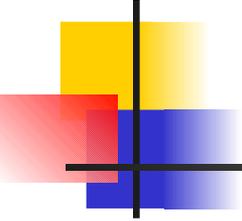
- Augmenter la fréquence : des bus toutes les 10 mn toute la journée



Aménagement du trajet

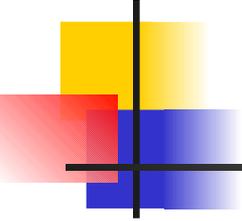
pour augmenter la vitesse du parcours

- A cause de l'écart de 10 mn entre l'aller et le retour :
 - Supprimer ou aménager le passage à la Caronnerie (sens Grenoble-Crolles).
 - Modifier le passage à Chavant dans Grenoble :
 - * donner la priorité aux transports en commun.
 - * aménager une deuxième voie de bus en face du cinéma, pour supprimer l'embouteillage actuel avec le 3, le 33...
- Mettre en œuvre la prise en compte aux feux des bus (détection d'approche et arrêts après le feu) : le système est quasiment implanté à Meylan, mais n'est pas activé (**même système dans les bus Transisère que SEMITAG**)
- Améliorer l'affichage des horaires aux arrêts et la signalisation sur les bus (affichage fixe du numéro et de la destination) et dans les bus (tracé du parcours avec les arrêts).
- Donner des numéros aux lignes Express ,indiquer clairement 6020 Meylan ,6020 Crolles sur les girouettes.



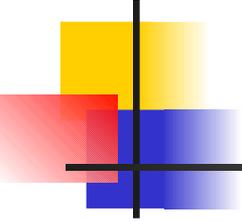
Confort, Sécurité et Accès

- Assurer une formation aux conducteurs à l'exemple de la SEMITAG, pour donner plus de confort et de sécurité aux usagers.
- Changer le système de billetterie (l'écriture sur les cartes 10 trajets et les billets occasionnels sont très retardateurs).
- Prévoir suffisamment de points de vente délivrant **tous** les titres de transport (AOTU, Transisère), y compris les billets unitaires.
- *Installer dans chaque commune des parkings relais pour les usagers se rendant à l'arrêt en voiture, notamment à St Nazaire les Eymes pour les gens du plateau des Petites Roches, et prévoir des minibus intra-communaux pour desservir les arrêts de la ligne 6020.*



Tarifification

- Déterminer un prix raisonnable est un point important pour attirer de nouveaux usagers.
- La billetterie unique Transisère/Semitag/SNCF est nécessaire le plus tôt possible.
- Les titres de transport doivent être valables de date à date (et non par mois civil), d'heure à heure dans une journée et pour un temps de trajet déterminé.
- L'étendue des zones et leur tarification sont à revoir.



Réclamations

Améliorer la fiabilité de la ligne :

- Certains bus ne passent pas.
- Des retards fréquents (incidents techniques, ...)
- Manque de communication en cas de grèves et de retard : il faut que le numéro d'appel existant soit affiché de façon visible aux arrêts, et donne des informations précises et fiables sur le trafic et ses dysfonctionnements.

Un appel au numéro 0820 08 38 38 un jour de grève n'a donné que des informations incomplètes (méconnaissance des horaires de passage aux arrêts).