

Présents: en annexe

Point post restructuration à Inovalée  
18 novembre 2008

Rédaction : CBo

Date : 27-11-08

### Rappel des principes de la restructuration

En raison des réclamations dont elle faisait l'objet (qualité de service, offre, capacité des véhicules), la ligne 6070 Montbonnot Saint-Martin – Gières Gare – Champ Près Froges a été restructurée à la suite des nombreuses réclamations reçues sur la ligne et des résultats de plusieurs enquêtes sur le terrain .

Depuis le mois d'octobre 2008, et l'ouverture de la RD11M, la ligne propose

- sur la portion Le Campus – Montbonnot Pré de l'Eau : une fréquence de 10 minutes
- sur la portion Le Versoud Place – Montbonnot Pré de l'Eau : une fréquence de 15 minutes
- cumul des 2 fréquences sur le tronç commun sur INRIA
- en heure creuse : 1 car toutes les ½ heures avec un seul itinéraire.

Les communes qui ne bénéficient plus de la 6070 :

- En aval du Versoud, la desserte se fait toujours par la ligne Express Tencin-Grenoble déjà existante et effectuant les mêmes arrêts.
- Pour la desserte de Montbonnot, la Commune a mis en place un système de navettes entre les arrêts Pré de l'Eau et Poste.

### Bilan de la restructuration

#### ▪ Données CG38 - VFD

Le transporteur VFD en charge de l'exploitation de la ligne a effectué des comptages. Ainsi, sur une journée 1260 personnes auraient été transportées contre 600 personnes avant la restructuration.

Une enquête satisfaction doit également être réalisée.

#### ▪ Données ADTC

L'ADTC a présenté rapidement les 1ers résultats de sa propre enquête. 500 questionnaires ont été distribués le 12 novembre, pour un retour de 190 réponses.

**80% des répondants se déclarent satisfaits à très satisfaits de la restructuration.**

Les principaux problèmes signalés portent sur :

- la suppression des arrêts Vieux chêne et Charlaix, et leurs conséquences sur la tarification,
- 
- la ponctualité de la ligne le soir en raison de la congestion automobile sur la rocade Sud,
- les services non effectués (encore quelques-uns - le transporteur va effectuer des contrôles).
- Quelques problèmes de girouettes qui n'indiqueraient pas la bonne direction
- Le problème de la trop petite taille des horaires affichés

30% des sondés se sont déjà trompés en prenant la ligne (double OD en heure de pointe).

Les manques signalés portent sur :

- l'offre en coupure méridienne et le soir,
- les correspondances avec les TER,
- la correspondance avec la 6020 à Montbonnot,
- 
- l'information voyageurs actuelle (*note post-réunion : après visite terrain de contrôle par la DT, il s'avère que l'information aux points d'arrêts, ainsi qu'aux points supprimés, est actuellement à jour. Le changement d'information sur le Campus est de la responsabilité du SMTC*).
- l'offre le samedi,
- l'absence de « bip » pour la barrière de Gières dans certains véhicules, et le stationnement illicite dans ce secteur.

### Demandes relatives à la tarification

- Les titulaires de la zone A souhaitent utiliser le réseau TER de l'agglomération avec leur titre **Transisère**.
- Le dispositif PDE est méconnu chez beaucoup de personnes.
- Les clients souhaitent également avoir accès aux P+R TAG avec leur abonnement **Transisère**.
- La suppression des arrêts Vieux Chêne (dans un sens), Maupertuis et Charlaix entraîne l'obligation pour les clients se reportant à l'arrêt Baudonnaire de se munir d'un titre **Transisère**, puisque la ligne sort du périmètre TAG.

## Autres demandes

### ▪ Pré de l'Eau

Les problèmes de sécurité à Pré de l'Eau, liés au covoiturage non organisé, se sont améliorés avec le renforcement de l'offre.

Le projet d'aménagement de ce point est mené conjointement avec la ville de Montbonnot. Cependant il faut rappeler que ce secteur sera impacté à moyen-long terme par l'aménagement de la voie réservée sur autoroute.

L'installation d'un point d'arrêt dans le sens « descente » est impossible pour des raisons de sécurité.

### ▪ Information voyageurs

- En tête de ligne, les bus ne sont pas toujours placés dans l'ordre de départ. Parfois les clients attendent à bord d'un car et c'est celui de derrière qui part. Il faudrait que les conducteurs en informent les clients qui montent.
- Une borne d'information voyageurs a été installée à Pré de l'Eau et sera mise en service très prochainement. L'information dynamique ne concernera que l'Express Voiron-Grenoble-Crolles, ligne équipée d'un service d'aide à l'exploitation.

### ▪ Véhicules

Les véhicules ne permettent pas le chargement des vélos, en raison de l'absence de soutes (note post-réunion : les véhicules précédents ne le permettaient pas non plus).

## Points à suivre

- Aménagement de l'arrêt Pré de l'Eau : une réunion va être organisée en janvier avec la Direction des routes du CG et la Ville de Montbonnot
- Information voyageurs : améliorer la signalétique des girouettes, diagnostic des points d'arrêts en lien avec la Sémitag.
- Analyse des comptages
- Ponctualité le soir : attention, une adaptation des horaires risque d'entraîner une diminution de l'offre
- Passage à Gières : le Conseil général va écrire à la Commune pour des mesures contre le stationnement
- Lisibilité des horaires affichés à l'arrêt
- Tarifcation P+R : RV à organiser entre SMTC et CG 38

### *Points particuliers :*

- Renforcement de l'offre : l'offre actuelle est déjà conséquente. Le Conseil général doit tenir compte de ses contraintes budgétaires.
- Rétablissement de l'arrêt Vieux Chêne : les visites terrains des techniciens ont conclu à l'impossibilité d'implantation pour des raisons de sécurité. La solution réside dans l'aménagement de l'Hélice, dont la mise en service est prévue pour juin 2009.

**Prochaine réunion : lundi 9 mars 2009 de 12h30 à 13h30.**

## Annexe

### ▪ Liste de présence

Corine Breyton	DT – CG38	Antoine Jammes	ADTC
Nicolas Duffaud	DT – CG38	Emmanuel Colin de Verdière	ADTC
Claire Boutrigue	DT – CG38	Nathalie Teppe	ADTC
Damien Cottureau	SMTC	Robert Jaye	Schneider
Jean-François Clappaz	Montbonnot	Muriel Cobove	Schneider
Denis Vassor	Meylan	Pierre Bobenrieth	Schneider
Annie Soufi	Inovallée	Annie Lapert	Schneider
Elisabeth Becker	Inovallée	Jean-Paul Meyer	MGE UPS
Annie Baeza	SEM VFD	Fabienne Bardin	CCI
Christiane Chenavas	SEM VFD	Philippe Schaar	Data Syst.
Serge Dussud	Sun Micro.	Gilles Guerre-Chaley	ATOS
Vincent Hecht	Eservglobal	Edgar Clary	CapGemini
		Philippe Mainguenaud	FT